

1 – Détecter et traiter les irritants sociaux

- Principes de management social- Introduction
- Définition d'un irritant social
- Détecter les irritants sociaux
- Traiter les irritants sociaux : quelle démarche ?

2 – Gérer la relation avec un représentant du personnel

- Représentants élus et les mandats syndicaux
- Manager un salarié titulaire d'un mandat , Introduction
- Clé N°1 : les heures de délégation
- Clé N°2 : La liberté de déplacement
- Clé N° 3 : la liberté d'expression
- Clé N°4 : la protection des salariés exerç

3 – Construire ses indicateurs de climat social

- Être attentif aux signaux faibles
- Choisir ses indicateurs de climat social

4 – Communiquer sur le social avec ses équipes

- Introduction
- Construire sa communication sociale



**OBJECTIF : ÊTRE ACTEUR DU CLIMAT
SOCIAL EN TANT QUE MANAGER**



PUBLIC : DIRIGEANTS, MANAGERS

